

En Alicante, a 5 de noviembre de 2014

Estimado/a CLIENTE,

Me dirijo a usted en relación a los hechos acontecidos el pasado 27 de octubre en el colegio Nuestra Señora del Sagrario, ubicado en la localidad de Navarrete.

Serunión quiere poner en su conocimiento y puede afirmar, gracias al personal del centro y a la representación del equipo de Dirección que se desplazó inmediatamente al colegio, que las alubias con defectos en color y textura encontradas en el menú servido el día 27 de octubre fueron retiradas antes de su consumo, por lo que no fueron ingeridas por ningún escolar.

Es importante destacar que en todos los controles de calidad de la compañía, la última supervisión la realiza nuestro propio equipo antes del servicio, siendo durante esta última parte del proceso donde se detectó y retiró el producto.

Una vez detectado el incidente, la compañía procedió inmediatamente a revisar todas las rutas de transporte desde su cocina central a los 32 centros en los que opera en La Rioja, determinando que el total de alubias afectadas era de unas 24 unidades y que se localizaron únicamente en el colegio Nuestra Señora del Sagrario.

Asimismo, el análisis pertinente realizado por los laboratorios especializados, confirmó la existencia de gorgojos en algunas unidades. Destacamos que las larvas de esta especie no son urticantes ni presentan toxicidad en caso de ingestión, por lo que podemos afirmar que en caso de ingesta accidental no existe riesgo para la salud.

Serunión ha puesto en marcha medidas adicionales a las desplegadas a raíz de este hecho, reforzando el control de la calidad a través de auditorías e intensificando la labor del Comité de Calidad de la compañía, activando servicios de máxima vigilancia en las cocinas centrales para comprobar el correcto cumplimiento de los protocolos de recepción de materia prima y elaboración de comidas.

La compañía también está realizando cambios de proveedores para asegurar las máximas garantías de calidad y trazabilidad de los alimentos. En concreto en el caso de La Rioja se ha decidido cambiar la marca de legumbres existente por la marca LUENGO en todas las instalaciones; cambio que será efectivo a partir de hoy, 5 de noviembre.

Serunión cuenta con un recorrido en La Rioja de más de 30 años, en el que ofrece sus servicios a través de contratos con la Administración del Gobierno de La Rioja: colegios, guarderías, residencias para personas de la tercera edad o residencias universitarias. Actualmente presta servicio a 71 centros en toda la comunidad autónoma y cuenta con una plantilla de 452 trabajadores.

Aprovecho para agradecer su confianza y transmitirle que tanto yo como todo el equipo estamos a su disposición para cualquier pregunta o duda adicional que le pueda surgir.

Atentamente,

Director Regional
Pedro Tallón